

Smishing (kombinacija riječi SMS i Phishing - krađe identiteta) pokušaj je prevaranata da dođu do osobnih, financijskih ili sigurnosnih podataka putem tekstualne poruke.



KAKO SE TO RADI?

U SMS poruci obično se traži da kliknete poveznicu ili nazovete telefonski broj kako biste "potvrdili", "ažurirali" ili "ponovno aktivirali" svoj račun. Ali ... veza vodi do lažne web stranice, a telefonski broj do prevaranta koji se pretvara da je legitimna tvrtka.

ŠTO MOŽETE UČINITI?

- **Nemojte kliknuti poveznice, privitke ili slike** koje ste primili u SMS porukama s nepoznatog broja bez prethodne provjere pošiljatelja.
- **Ne dajte se požurivati.** Bez žurbe napravite odgovarajuće provjere prije nego što odgovorite.
- **Nikad ne odgovarajte na SMS poruku** koja zahtijeva vaš PIN ili vašu lozinku za online bankarstvo ili bilo koje druge sigurnosne vjerodajnice.
- Ako smatrate da ste nasjeli na smishing poruku i ako ste dali bankovne podatke, **odmah se obratite svojoj banci**.

"PHISHING" - MREŽNA KRAĐA IDENTITETA



Krađa identiteta se odnosi na lažne poruke e-pošte koje prevare primatelja i navedu ga na dijeljenje osobnih, financijskih ili sigurnosnih podataka.

KAKO SE TO RADI?

Ovakve e-poruke:

mogu izgledati identično onom tipu korespondencije koju banke doista šalju.



ŠTO MOŽETE UČINITI?

- Redovito ažurirajte softver, uključujući vaš preglednik, antivirusni i operativni sustav.
- Budite posebno oprezni ako se u poruci e-pošte od "banke" od vas traže osjetljivi podaci (npr. zaporku za online račun).
- Pomno pogledajte e-poštu: usporedite adresu s prethodnim stvarnim porukama iz vaše banke. Provjerite točnost pravopisa i gramatike.
- Nemojte odgovarati na sumnjuvu e-poruku, nego je proslijedite svojoj banci tako da sami upišete adresu.
- Nemojte kliknuti poveznicu ili preuzeti privitak, nego upišite adresu u preglednik.
- Ako ste u nedoumici, provjerite na stranici banke ili nazovite banku.



Počinitelji računalnih kaznenih djela oslanjaju se na činjenicu da su ljudi zauzeti; na prvi pogled, takva lažna e-poruka može se činiti legitimnom.



Pazite kada koristite mobilni uređaj. Na mobitelu ili tabletu može biti teže razaznati pokušaj krađe identiteta.

